Poradnik dotyczący aplikacji Kaspersky na systemie Android

Drogi Użytkowniku! Poniżej znajduje się spis treści dotyczący aplikacji Kaspersky na systemie Android. Kliknij w interesujący Cię temat, a zostaniesz przeniesiony do właściwej sekcji.

W przypadku problemów jesteśmy do Twojej dyspozycji pod nr telefonu: 570 255 800, a także mailowo:

pomoc@kaspersky.com.pl

Instalacja aplikacji	2
1.1. Instalacja z oficjalnych sklepów producenta	2
1.1.1. Xiaomi	2
1.1.2. Samsung	6
1.1.3. Huawei	9
1.2 Instalacja z pliku .apk	12
2. Pierwsza aktywacja aplikacji	16
3. Konfiguracja aplikacji po instalacji	25
3.1. Automatyczne uruchamianie aplikacji	26
3.2. Dodanie aplikacji do wykluczeń	30
3.3. Bezpieczne Surfowanie	35
3.3.1. Domyślna przeglądarka	35
3.3.2. Konfiguracja modułu Bezpieczne Surfowanie	42
3.3.3. Błąd "Ustawienia z ograniczonym dostępem"	57
3.4 Bezpieczna komunikacja	63
4. Usuwanie aplikacji	72
Sposób nr 1 dezinstalacji aplikacji Kaspersky (zalecany)	72
Sposób nr 2 dezinstalacji aplikacji Kaspersky	77
5. Aktywacja zainstalowanej aplikacji - przedłużenie ochrony	79
6. Zakup licencji na urządzenie z systemem Android	89



K Dystrybucja

Instalacja aplikacji

Aplikację Kaspersky na systemie Android można zainstalować na dwa sposoby. Jednym z nich jest instalacja z oficjalnych sklepów producenta -Xiaomi, Samsung, Huawei.

W przypadku posiadania innego urządzenia, bądź problemu z instalacją aplikacji z oficjalnego sklepu producenta można użyć metody instalacji za pomocą pliku .apk pobranego z bezpiecznego odnośnika: https://kaspersky.com.pl/android.apk

1.1. Instalacja z oficjalnych sklepów producenta

Sekcja ta omawia instalację aplikacji ze sklepów Xiaomi, Samsung, Huawei.

1.1.1. Xiaomi

 Wyszukaj na swoim urządzeniu aplikację o nazwie "App Mall" i uruchom ją. Jest to oficjalny sklep producenta Xiaomi. (Aplikacja na niektórych urządzeniach Xiaomi może wyświetlać się jako "GetApps").

Jeżeli mimo to na swoim urządzeniu nie możesz odnaleźć tej aplikacji, należy spróbować zainstalować aplikację Kaspersky z pliku .apk (punkt 1.2 tej instrukcji.)



K Dystrybucja

 W polu wyszukiwania wpisz nazwę "Kaspersky" i wyszukaj aplikację. Następnie kliknij od razu "Instaluj" przy aplikacji, bądź kliknij najpierw w nazwę aplikacji i dopiero wtedy wybierz opcję "Instaluj".



K Dystrybucja

kaspersky

3. Zaczekaj na zakończenie procesu pobierania i instalacji. Postęp będzie wyświetlany w procentach:



4. Aplikacja po pomyślnej instalacji powinna wyświetlić stosowny komunikat.



Narzędzia

Darmowy antywirus i ochrona telefonu dla urządzeń Android"

K Dystrybucja

kaspersky

5. W celu uruchomienia aplikacji możesz kliknąć przycisk "Otwórz" bezpośrednio po instalacji, bądź odszukać aplikację na pulpicie i dotknąć ikonę Kaspersky.



K Dystrybucja

1.1.2. Samsung

1. Wyszukaj na swoim urządzeniu aplikacji o nazwie "Galaxy Store" i uruchom ją. Jest to oficjalny sklep producenta Samsung.



2. W polu wyszukiwania wpisz nazwę "**Kaspersky**" i wyszukaj aplikację. Następnie wybierz aplikację "VPN & Antivirus by Kaspersky".



K Dystrybucja

 W celu instalacji aplikacji można wybrać ikonę strzałki skierowanej w dół, bądź dotknąć nazwę aplikacji i tam potwierdzić instalację za pomocą przycisku.



4. Postęp instalacji zostanie wyświetlony na ekranie:



5. Po zainstalowaniu aplikacji będzie ją można uruchomić z poziomu sklepu Galaxy Store.



6. Aplikację można również uruchomić z pulpitu dotykając ikonę aplikacji Kaspersky.



K Dystrybucja

1.1.3. Huawei

1. Wyszukaj na swoim urządzeniu aplikację o nazwie "**AppGallery**" i uruchom ją. Jest to oficjalny sklep producenta Huawei.



K Dystrybucja

 W polu wyszukiwania wpisz nazwę "Kaspersky" i wyszukaj aplikację. Następnie kliknij od razu "Zainstaluj" przy aplikacji, bądź kliknij najpierw w nazwę aplikacji i dopiero wtedy wybierz opcję "Zainstaluj".



3. Poczekaj jak proces pobierania i instalacji zakończy się. Postęp będzie wyświetlany na ekranie:



4. Po zakończonej instalacji możesz uruchomić aplikację bezpośrednio ze sklepu AppGallery.



K Dystrybucja

5. Możesz również odnaleźć aplikację Kaspersky na pulpicie i uruchomić ją.



K Dystrybucja

1.2 Instalacja z pliku .apk

Na urządzeniach z systemem Android możesz zainstalować aplikację z pliku o specjalnym rozszerzeniu .apk.

Instrukcje na temat instalacji z pliku .apk znajdują się pod adresem:

https://support.kaspersky.com/pl/common/beforeinstall/16083#block1

Poniżej zostanie zaprezentowana szczegółowa instrukcja.

1. Proszę pobrać plik z poniższego adresu. Odnośnik należy otworzyć bezpośrednio na telefonie:

https://kaspersky.com.pl/android.apk

 Informacje o pobieranym pliku zostaną wyświetlone w górnej części ekranu:



3. W szczegółach można sprawdzić dokładniejsze informacje na temat stanu pobierania:



4. Jeżeli w telefonie nie zezwolono wcześniej na instalację z zewnętrznych źródeł, może zostać wyświetlony poniższy komunikat. Należy wtedy wybrać przycisk "USTAWIENIA", aby przejść do ustawień i zezwolić na instalację z nieznanych źródeł.

aledów	/ bezpie	czeństy	wa na Twoim
nie nie	można	instalo	wać nieznanych
icji z teg	go źródł	а.	
ANULU	IJ	1	USTAWIENIA
	ględów nie nie icji z te ANULU	ględow bezpie nie nie można icji z tego źródł ANULUJ	ględów bezpieczeństy nie nie można instalow icji z tego źródła. ANULUJ

K Dystrybucja

5. Suwakiem należy włączyć opcję "Pozwól na instalowanie aplikacji" zgodnie z przedstawionym schematem.



6. Po powrocie do poprzedniego ekranu będzie można zainstalować aplikację za pomocą przycisku "Instaluj".







K Dystrybucja

7. Postęp instalacji zostanie wyświetlony na ekranie:



8. Po zainstalowaniu aplikacji można ją uruchomić klikając przycisk "Otwórz".



2. Pierwsza aktywacja aplikacji

 Po uruchomieniu aplikacji zostanie wyświetlony ekran przedstawiający informację o prestiżowej nagrodzie, którą została nagrodzona aplikacja Kaspersky. W celu przejścia do dalszych etapów, należy wybrać przycisk "Dalej".



K Dystrybucja

 Na ekranie zostaną wyświetlone Warunki i postanowienia. Akceptacja Umowy licencyjnej oraz Polityki prywatności jest obowiązkowa. Pozostałe oświadczenia są opcjonalne. Zalecamy jednak akceptację Oświadczenia Kaspersky Security Network. Po zaznaczeniu zgód należy kliknąć przycisk "**Potwierdź**".



 W celu poprawnego działania aplikacji, wymagany jest dostęp do magazynu. W wyświetlonym komunikacie należy kliknąć przycisk "Dalej".



K Dystrybucja

4. Zostaniesz przekierowany do ustawień systemu, gdzie suwakiem należy włączyć aplikację Kaspersky. Dzięki temu aplikacja będzie mogła skanować i chronić Twoje urządzenie.



K Dystrybucja

Po konfiguracji dostępu do magazynu na niektórych urządzeniach może wyświetlić się prośba o wyrażenie zgody na powiadomienia. W takim przypadku należy kliknąć "Zezwól":



K Dystrybucja

5. Kolejnym etapem jest dokonanie aktywacji aplikacji. W tym celu należy kliknąć opcję "**Posiadam subskrypcję**" w wyświetlonym komunikacie:



6. Aktywacji można dokonać poprzez zalogowanie się do konta My Kaspersky i wskazanie subskrypcji lub bezpośrednie **wpisanie kodu aktywacyjnego do aplikacji**.

UWAGA! Należy pamiętać, że po wpisaniu kodu aktywacyjnego przeznaczonego do Kaspersky Standard, Kaspersky Plus i Kaspersky Premium zostanie wyświetlona prośba o połączenie aplikacji z kontem My Kaspersky.

W celu bezpośredniego wpisania kodu aktywacyjnego, proszę wybrać opcję "**Wprowadź kod aktywacyjny**".

	the share of a
5	
houderhuit r ituu medareuu	urri.
Przywróć zakupy	
Znajdá subskru	nolo
Znajuž subski y	helé
w My Kaspersk	У
Zaloguj się do My Kaspersk	y, aby sprawdzić,
czy masz już jakieś subskry	pcje.
6	
Zaloguj się do My Kasper	sky
Użyj kodu aktyw Wprowadź kod aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji od usługodawcy.	wacyjnego otrzymany I swojego
Użyj kodu aktyw Wprowadż kod aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji od usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXXXXXX	wacyjnego otrzymany I swojego XXX-XXXXX
Użyj kodu aktyw Wprowadź kod aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji oc usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXXXXXXX Wprowadź kod aktywacyj	wacyjnego otrzymany I swojego xxx-xxxxx
Użyj kodu aktywacyjny Wprowadź kod aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji od usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXXXXXXX Wprowadź kod aktywacyj	wacyjnego otrzymany I swojego XXX-XXXX
Użyj kodu aktywacyjny Wprowadż kod aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji od usługodawcy, Przykład: XXXXX-XXXXX-XX Wprowadź kod aktywacyj	wacyjnego otrzymany I swojego XXX-XXXXX
Użyj kodu aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji od usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXXXXXXX Wprowadź kod aktywacyj	wacyjnego otrzymany i swojego xxx-xxxxx
Użyj kodu aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji od usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXXXXXXX Wprowadź kod aktywacyj Kup subskry	wacyjnego otrzymany i swojego xxx-xxxxx my
Użyj kodu aktywacyjny Wprowadź kod aktywacyjny po uzyskaniu subskrypcji oc usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXXX-XX Wprowadź kod aktywacyj Kup subskry	wacyjnego otrzymany i swojego xxx-xxxx my

K Dystrybucja

7. Kod aktywacyjny odblokuje płatne funkcje aplikacji. Po wpisaniu kodu należy kliknąć przycisk "**Dalej**".

UWAGA! Nie należy zaznaczać opcji "Posiadam stary kod aktywacyjny"

22:41 🖪 🕅 🖬 🔹		뿂땿 세 50% (
(i) Kod akt funkcje	tywacyjny odbl Kaspersky.	okowuje płatne
Wprowad	dź kod akt	ywacyjny
C Wprowadz	swój kod tutaj —	
ABCDE-A	BCDE-ABCD	E-ABCDE
Przykład: XX	XXX-XXXXX-XX	xxx-xxxxx
Posiada	ım stary kod ak	tywacyjny
Dalej		
Uż	yj wersji bez	płatnej

K Dystrybucja

 Informacja o pomyślnej aktywacji zostanie wyświetlona na ekranie. W komunikacie należy kliknąć OK, aby przejść do dalszych etapów konfiguracji.





3. Konfiguracja aplikacji po instalacji

Bezpośrednio po aktywacji, aplikacja Kaspersky zaproponuje skanowanie zainstalowanych aplikacji. W tym celu proszę kliknąć zielony przycisk na dole ekranu.





3.1. Automatyczne uruchamianie aplikacji

Jeszcze przed rozpoczęciem skanowania na niektórych urządzeniach aplikacja Kaspersky może wyświetlić prośbę o włączenie tzw. **automatycznego uruchamiania**. Dzięki temu będziesz mieć pewność, że aplikacja zapewnia ochronę przez cały czas. Jeżeli zobaczysz poniższy komunikat, kliknij opcję "Skonfiguruj".



K Dystrybucja

Nasza aplikacja poinformuje Cię co należy zrobić. W wyświetlonym komunikacie kliknij przycisk "**Przejdź do ustawień**".

22:03 @ …

1 all 😤 💷 •

Automatyczne uruchamianie

Upewnij się, że Twoja ochrona jest zawsze włączona

Włącz automatyczne uruchamianie dla aplikacji Kaspersky. Jeśli urządzenie uruchomi się ponownie, aplikacja uruchomi się automatycznie.

Aby włączyć automatyczne uruchamianie



 Na następnym ekranie odszukaj aplikację Kaspersky i ustaw przełącznik obok opcji "Zarządzaj automatycznie" w pozycji WYŁ.



 Upewnij się, że wszystkie przełączniki "Zarządzaj ręcznie" (Automatyczne uruchamianie, Uruchamianie pośrednie, oraz Uruchom w tle) są ustawione na pozycji Wł.

Przejdź do ustawień



K Dystrybucja

Należy odnaleźć na liście aplikację Kaspersky i włączyć ją suwakiem:



Po upewnieniu się, że aplikacja jest włączona w autostarcie możesz wrócić do poprzedniego menu:



K Dystrybucja

Teraz jedynie potwierdź wykonane czynności przyciskiem "**Wszystko** gotowe".

22:03 🕑 …

\$ 😤 🖭 •

Automatyczne uruchamianie

Upewnij się, że Twoja ochrona jest zawsze włączona

Włącz automatyczne uruchamianie dla aplikacji Kaspersky. Jeśli urządzenie uruchomi się ponownie, aplikacja uruchomi się automatycznie.

Aby włączyć automatyczne uruchamianie



 Na następnym ekranie odszukaj aplikację Kaspersky i ustaw przełącznik obok opcji "Zarządzaj automatycznie" w pozycji WYŁ.



 Upewnij się, że wszystkie przełączniki "Zarządzaj ręcznie" (Automatyczne uruchamianie, Uruchamianie pośrednie, oraz Uruchom w

Wszystko gotowe

Przejdź do ustawień



K Dystrybucja

3.2. Dodanie aplikacji do wykluczeń

Po zakończonym skanowaniu może pojawić się komunikat dotyczący konieczności dodania aplikacji do wykluczeń. Dzięki temu ochrona Kaspersky będzie zapewniona przez cały czas. W takim przypadku należy kliknąć "**Dodaj do wykluczeń**".



K Dystrybucja

W celu przeprowadzenia tej czynności należy kliknąć "Dodaj".

```
22:47 图 ▲ 网 • 踏坪.... 49% ●
```

Aby mieć ochronę przez cały czas, dodaj Kaspersky do wykluczeń

To uprawnienie jest potrzebne, aby aplikacja działała konsekwentnie nawet w trybie oszczędzania baterii.

Aby to zrobić:

Dotknij przycisku "Dodaj" poniżej, a następnie przyznaj uprawnienia na następnym ekranie.



K Dystrybucja

Dodanie aplikacji do wykluczeń w oszczędzaniu baterii należy potwierdzić przyciskiem "**Zezwalaj**", a następnie wrócić do wcześniejszego ekranu.



K Dystrybucja

Czynności dotyczące dodania aplikacji Kaspersky do wykluczeń w oszczędzaniu baterii mogą się również nieco inaczej wyświetlać dla różnych modeli urządzeń. Poniżej przedstawiamy konfigurację tej opcji dla urządzeń Xiaomi. Należy kliknąć opcję "**Bez ograniczeń**":

Jste	aspersky wienia aplikacji w tle
	Bez ograniczeń Oszczędzanie energii nie ogranicza aplikacji w tle
~	Oszczędzanie baterii (zalecane) Identyfikuj aplikacje i działania, aby utrzymać ważne procesy. Oszczędność baterii potraktuje wybiórczo wybrane aplikacje.
	Ogranicz aplikacje w tle Zamknij aplikacje po 10 minutach aktywności w tle
	Ogranicz aktywność w tle Aplikacje zostaną zamknięte, aby oszczędzać energię
Jrza skre wys nul pate	adzenie może identyfikować aplikacje z sślonymi procesami w tle (np. aplikacje do yłania wiadomości i nawigacji, odtwarzacze timedialne) oraz stosować Oszczędzanie erli w sposób, który nie wpłynie na ważną wzość w tlo

۲

∢

K Dystrybucja

Po pomyślnym dodaniu aplikacji do wykluczeń można przejść do dalszej konfiguracji ważnych funkcji. W tym poradniku przedstawimy włączenie funkcji **Bezpieczne surfowanie** oraz **Bezpieczna komunikacja**.





Świetny początek! Przeskanowaliśmy wszystko i nie znaleźliśmy żadnych zagrożeń.

Przeskanowaliśmy zainstalowane aplikacje.

Przeskanowano: 129 aplikacji Czas: 0 min. 7 sek.





K Dystrybucja

3.3. Bezpieczne Surfowanie

Bezpieczne surfowanie sprawdza tylko witryny w Google Chrome, Mozilla Firefox i Yandex Browser.

Aby używać modułu Bezpieczne surfowanie podczas przeglądania stron internetowych, należy ustawić Google Chrome, Mozilla Firefox lub Yandex Browser jako domyślną przeglądarkę.

3.3.1. Domyślna przeglądarka

Dla urządzeń Xiaomi:

Przejdź do ustawień systemu i wybierz "Aplikacje".


K Dystrybucja

Teraz wybierz opcję "Zarządzaj aplikacjami"

23:02 🛎 ··· 🖉 .ull 📚 🕻	87) •
\leftarrow	
Aplikacje	
Ustawienia aplikacji systemowych	>
Zarządzaj aplikacjami	>
Zarządzaj skrótami na ekranie głównym	>
Odinstalowane aplikacje systemowe	>
Sklonowane aplikacje	>
Uprawnienia	>
Blokowanie aplikacji	>

K Dystrybucja

W prawym górnym rogu kliknij ikonę trzech kropek, a następnie opcję "Inne ustawienia".



Wybierz pozycję "Przeglądarka".

23:02 📥 …	1
\leftarrow	
Aplikacje do	omyślne
Menedżer pulpitu	POCO Launcher >
Wybierz numer	Telefon >
Wiadomości	Wiadomości >
Aplikacja do identyfi rozmówcy i spamu	kacji Nie wybrano 🗦
Przeglądarka	Chrome >
Aparat	Aparat >
Galeria	Galena >
Muzyka	Nie wytrano >
Poczta	Gernall >
Odtwarzanie wideo	Nim wybrano >
Przywłó	Sic domytline
	• •



Upewnij się, że Twoją domyślną przeglądarką jest Google Chrome, Mozilla Firefox lub Yandex Browser.





K Dystrybucja

Dla urządzeń Samsung:

Przejdź do ustawień systemu i wybierz "Aplikacje".



Z górnego menu kliknij opcję "Wybierz domyślne aplikacje":



K Dystrybucja

Upewnij się, że Twoją aplikacją domyślną w ramach Przeglądarki jest np. **Google Chrome.**



K Dystrybucja

3.3.2. Konfiguracja modułu Bezpieczne Surfowanie

1. W celu włączenia modułu Bezpieczne surfowanie kliknij w dolnej części "Funkcje".



K Dystrybucja

2. Z listy funkcji kliknij w napis "Bezpieczne surfowanie".



K Dystrybucja

kaspersky

3. Teraz należy potwierdzić wybór przyciskiem "**Znakomicie! Chcę** spróbować"



Witaj w internecie

Korzystaj z witryn internetowych jak zwykle, wiedząc, że masz ochronę. Wystarczy użyć bezpiecznej przeglądarki.

Znakomicie! Chcę spróbować

K Dystrybucja

4. W kolejnym ekranie wybierz opcję "Jak to włączyć?"



K Dystrybucja

5. Usługę Kaspersky odpowiedzialną między innymi za skanowanie stron internetowych w obsługiwanych przeglądarkach można włączyć w ustawieniach systemu operacyjnego w sekcji ułatwień dostępu. Proszę kliknąć opcję "Włącz w ustawieniach".

23:45 🕫 …

Włącz ułatwienia dostępu

Włącz ułatwienia dostępu, aby umożliwić aplikacji uzyskiwanie informacji o odwiedzanych stronach internetowych i otwieranych aplikacjach. Kaspersky wymaga ułatwień dostępu, aby blokować aplikacje w celu ochrony Twoich danych osobowych, chronić aplikację przed nieautoryzowaną dezinstalacją, skanować strony internetowe przed ich otwarciem w celu zapewnienia ochrony online oraz aby pomóc w odnalezieniu Twojego urządzenia w przypadku jego zagubienia lub kradzieży. Bez ułatwień dostępu te funkcje aplikacji nie będą działały.

Aby włączyć ułatwienia dostępu



Na następnym ekranie dotknij ikony Kaspersky. Na niektórych urządzeniach znajduje się ona w sekcji

Włącz w Ustawieniach

Odrzuć

K Dystrybucja

6. Dla urządzeń Xiaomi pojawi się okno tak jak przedstawiono to poniżej. Należy wybrać opcję "**Pobrane aplikacje**".

23:57 ③ …		R	• 18 奈 III. İ
\leftarrow			
Ułatw	vienia c	lostęp	u
Ogólne	Wzrok	Sluch	Dotyk
Przycisk ι Szybki dostę	u łatwień dos p do ułatwień	s tępu dostępu	>
Skróty z e Zezwalaj na z ekranu blo głośności pr	kranu bloka włączanie skro kady. Przytrzyr zez kilka seku	i dy ótów do aplika naj oba przyci nd.	icji ski
Menu ułat Wyłączone / pomocą wyg	t wień dostę j / Kontroluj swo godnych skrótó	pu je urządzenie w	za >
Pobrane a	plikacje		>

۲

•

K Dystrybucja

7. W kolejnym oknie należy włączyć usługę Kaspersky suwakiem.



cje, skanować strony internetowe przed ich otwarciem oraz chronić aplikację przed nieautoryzowanym odinstalowaniem. Zmień pozycję przełącznika na WŁ.



◄

K Dystrybucja

kaspersky

 Telefon poinformuje o potencjalnym ryzyku związanym z włączeniem tej opcji. Wszelkie tego typu zmiany są związane z bezpieczeństwem urządzenia. W tej sytuacji należy wyrazić zgodę, aby aplikacja Kaspersky mogła skanować otwierane strony internetowe.



K Dystrybucja

Włączenie usługi Kaspersky może się nieco różnić na innych modelach telefonu. Poniżej przedstawiamy włączenie usługi dla urządzeń <u>Huawei</u>. Aplikacja Kaspersky powinna dokonać przekierowania do Ułatwień dostępu, gdzie na dole w sekcji "**Pobrane usługi**" należy kliknąć "Kaspersky".

al 🗟 🕻		1 60% 💌 22:19
← ι	Jłatwienia dostępu	:
Inwers j Może m	ja kolorów ieć wpływ na wydajność	
Tekst o	o dużym kontraście	
Zaawa Kolor, ro	nsowane efekty wizualne zmycie, cienie	
KONTRO	DLA INTERAKCJI	
Skrót U	lłatwień dostępu	TalkBack >
Czas d	otknięcia i przytrzymania	Krótki >
Kliknię	cie po zatrzymaniu kursora	Wyłączono >
Włączr	nik kończy połączenie	
POBRAN	NE USŁUGI	
?	Kaspersky Password Manager	Włączono >
0	Kaspersky Safe Kids	Wyłączono >
k	Kaspersky	Wyłączono >
	0 0	

K Dystrybucja

Suwakiem należy włączyć usługę Kaspersky:



Włączenie usługi należy potwierdzić przyciskiem OK.



K Dystrybucja

Włączenie usługi Kaspersky może się nieco różnić na innych modelach telefonu. Poniżej przedstawiamy włączenie usługi dla urządzeń **Samsung**. Aplikacja Kaspersky powinna dokonać przekierowania do sekcji **Dostępność**, gdzie na dole należy kliknąć pozycję "Zainstalowane aplikacje".



K Dystrybucja

W zainstalowanych aplikacjach wybierz pozycję "Kaspersky".



Następnie włącz usługę Kaspersky za pomocą suwaka.



K Dystrybucja

Należy kliknąć przycisk "Zezwól", który umożliwi poprawne włączenie usługi Kaspersky.



K Dystrybucja

kaspersky

 Po włączeniu usługi zostaniesz przekierowany do modułu Bezpieczne surfowanie aplikacji Kaspersky. Zalecamy włączenie jeszcze suwakiem opcji "Sprawdzaj łącza otwierane z innych aplikacji".



K Dystrybucja

10. Gotowe! Funkcja Bezpieczne surfowanie została właśnie poprawnie skonfigurowana i zapewnia dodatkową ochronę.



3.3.3. Błąd "Ustawienia z ograniczonym dostępem"

K Dystrybucja

Podczas konfiguracji modułu Bezpieczne Surfowanie możesz napotkać błąd związany z niemożliwością włączenia usługi Kaspersky. Podczas próby włączenia usługi na ekranie zobaczysz wtedy poniższy komunikat:



K Dystrybucja

Poniżej przedstawiamy jak naprawić ten problem.

1. Otwórz ustawienia systemu i wybierz "Aplikacje".



K Dystrybucja

2. Następnie należy kliknąć "Zarządzaj aplikacjami".



K Dystrybucja

3. Na liście aplikacji odnajdź "Kaspersky" i kliknij w tę nazwę.



K Dystrybucja

 Zostanie wyświetlone okno "Informacje o aplikacji". Należy przejść do informacji wyświetlanych na dole. Proszę włączyć suwakiem opcję "Zezwalaj na ograniczone ustawienia".



K Dystrybucja

UWAGA! Na niektórych urządzeniach, aby włączyć opisaną wyżej funkcję należy w sekcji "Informacje o aplikacji" wybrać ikonę trzech kropek, a następnie zaznaczyć opcję "**Zezwól na ograniczone ustawienia**".

13:17 📥 …		* 🗃 🛄 💷 •
\leftarrow		1 🗄
Informa	cje o ap	likacji
	2 Zezwól ustawie	na ograniczone enia
Kas Wers	persky ija: 11.117.4.127	732
Pamięć		277 MB >
Użycie danych		701,0KB >
Bateria		0,8% >
Uprawnienia		
Wstrzymaj dzia jeśli nie jest uż Usuń uprawnienia, tymczasowe i zatrz powiadomień	I łanie aplikacj ywana usuń pliki zymaj wysyłanie	i.
Uprawnienia ap	olikacji	
Zarządzaj uprawnie lokalizacją, pamięc oraz kontaktami.	eniami powiązany ią, telefonem, wia	mi z > adomościami
Inne uprawnien	ia	>
X Wymuś zatrzymanie	ෆ් Odinstaluj	Wyczyść dane
	۲	•

K Dystrybucja

3.4 Bezpieczna komunikacja

Bezpieczna komunikacja sprawdza otrzymywane SMS-y i komunikatory internetowe pod kątem odnośników phishingowych.

1. W celu włączenia modułu "Bezpieczne Surfowanie" kliknij w dolnej części przycisk "**Funkcje**".



K Dystrybucja

kaspersky

2. Teraz w dolnej części należy odnaleźć moduł "Bezpieczna komunikacja" i wybrać go w celu konfiguracji.



K Dystrybucja

3. W wyświetlonym oknie należy kliknąć "**Sprawdzaj odnośniki w** wiadomościach SMS", aby skonfigurować pierwszą opcję.



K Dystrybucja

4. Włącz suwakiem opcję, aby Kaspersky mógł ostrzegać Cię o niebezpiecznych odnośnikach.



K Dystrybucja

5. Zostanie wyświetlone powiadomienie, w którym należy kliknąć przycisk "**Zezwól**".



K Dystrybucja

kaspersky

6. Po powrocie do poprzedniego okna, należy wybrać drugą opcję "Sprawdzaj odnośniki w komunikatorach internetowych".



K Dystrybucja

7. W następnym kliknij przycisk "Świetnie skonfiguruj".



K Dystrybucja

8. Teraz zostanie wyświetlone okno, w którym należy upewnić się, że suwak jest włączony.



K Dystrybucja

kaspersky

9. Gotowe! Poprawnie skonfigurowany moduł "Bezpieczna komunikacja" powinien wyświetlać informacje tak jak przedstawiono to na poniższym zrzucie ekranu:





K Dystrybucja

4. Usuwanie aplikacji

Istnieje kilka możliwości usunięcia aplikacji Kaspersky z telefonu. Poniżej zaprezentujemy dwa sposoby. Jeżeli tylko jest możliwość **zalecamy użycie pierwszego sposobu**.

Sposób nr 1 dezinstalacji aplikacji Kaspersky (zalecany)

1) Otwórz aplikację Kaspersky i wybierz Profil.




K Dystrybucja

2) Na następnym ekranie wybierz Ustawienia.

Versja premium ubskrypcja: aktywna ubskrypcja: aktywna ubskrypcja: aktywna ubskrypcja: aktywna Dpłacono do 4 lipca 2025, pozostały 264 Opłacono do 4 lipca	
Versja premium Versja premium byłacono do 4 lipca 2025, pozostały 264 Versja potrafi więcej Udostęł ochronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia Informacje	
Versja premium ubskrypcja: aktywna upłacono do 4 lipca 2025, pozostały 264 Oricoń do 10 urządzeń woja subskrypcja potrafi więcej! Udostęł aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia Informacje	(i
Versja premium ubskrypcja: aktywna opłacono do 4 lipca 2025, pozostały 264 Chroń do 10 urządzeń woja subskrypcja potrafi więcej! Udostęj aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia Informacje	0
ubskrypcja: aktywna opłacono do 4 lipca 2025, pozostały 264 Chroń do 10 urządzeń woja subskrypcja potrafi więcej! Udostęj aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia	
 Informacje 	
Chroń do 10 urządzeń woja subskrypcja potrafi więcej! Udostę a, aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia	54 dni
Chroń do 10 urządzeń woja subskrypcja potrafi więcej! Udostęj a aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia	
Chroń do 10 urządzeń woja subskrypcja potrafi więcej! Udostę a, aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia	
woja subskrypcja potrafi więcej! Udostęj woja subskrypcja potrafi więcej! Udostęj aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia Informacje	
woja subskrypcja potrati więcej! Udostęj a, aby chronić inne urządzenia. Ochrona Ustawienia i) Informacje	0.00
Ochrona Ochrona Ustawienia Informacje	ępniaj
Ochrona Ustawienia	
 Ustawienia Informacje 	
 Ustawienia Informacje 	
 Informacje 	
i Informacje	
 Informacje 	
0 88	

 Na kolejnym ekranie w dolnej części należy skorzystać z opcji "Odinstaluj aplikację".



K Dystrybucja

4) Teraz należy wybrać przycisk "Dalej".



K Dystrybucja

5) W celu potwierdzenia dezinstalacji należy kliknąć "**OK**" w wyświetlonym komunikacie:



K Dystrybucja

Sposób nr 2 dezinstalacji aplikacji Kaspersky

 Znajdź ikonę aplikacji Kaspersky na pulpicie telefonu i dotknij ikony na dłużej niż sekundę. Dzięki temu powinno pokazać się menu kontekstowe, z którego można wybrać opcję dezinstalacji.



K Dystrybucja

2. Aplikacja wyświetli komunikat, w którym należy potwierdzić dezinstalację. Następnie aplikacja zostanie usunięta.



5. Aktywacja zainstalowanej aplikacji - przedłużenie ochrony

Aplikacja Kaspersky na systemie Android<u>nie posiada możliwości</u> przechowywania kodów zapasowych. Jest to odmienna sytuacja w porównaniu do urządzeń Windows, Mac. W związku z tym, nie można wprowadzić nowego kodu aktywacyjnego, dopóki poprzednia licencja jeszcze nie wygasła.

Uwaga! Nawet w przypadku, gdy zobaczysz informację, że ochrona jest aktywna, a do końca pozostało 0 dni, musisz jeszcze poczekać. Wprowadzenie nowego kodu aktywacyjnego jest możliwe tylko wtedy, gdy urządzenie utraci ochronę premium i przełączy się do wersji bezpłatnej tzw. **Kaspersky Free**.

Poniżej przedstawiamy w punktach jak wygląda to w aplikacji Kaspersky.

K Dystrybucja

kaspersky

 Jeżeli do końca poprzedniej licencji pozostanie już krótki czas np. 3 dni aplikacja zacznie wyświetlać na czerwonym tle, że istnieje problem krytyczny. Nie jest to jednak powód do obaw. Należy kliknąć opcję "Dowiedz się więcej", by upewnić się czy komunikat związany jest z wygasającą licencją.



K Dystrybucja

kaspersky

 Jeżeli zobaczysz poniższy komunikat oznacza to, że subskrypcja jest jeszcze aktywna i masz ochronę. Kliknij przycisk "Subskrypcja i konto", by dowiedzieć się więcej.



K Dystrybucja

 Jeżeli zobaczysz informację, że wersja premium jest aktywna musisz jeszcze poczekać. Informacja o 0 dniach sugeruje, że w ciągu najbliższych godzin poprzednia ochrona utraci ważność. Nie możesz jeszcze na tym etapie wprowadzić nowego kodu aktywacyjnego. Należy poczekać na wygaśnięcie bieżącej licencji.



K Dystrybucja

 Jeśli tylko Twoje licencja wygaśnie w głównym oknie zauważysz, że włączyła się bezpłatna wersja Kaspersky Free. Jest to <u>ograniczona</u> <u>wersja</u> między innymi bez ważnych modułów ochrony takich jak: Antywirus automatyczny, Bezpieczne surfowanie, Bezpieczna komunikacja.



K Dystrybucja

5. W celu ponownej aktywacji płatnych funkcji kliknij "**Profil**", a następnie "**Rozpocznij**":



K Dystrybucja

6. Teraz należy kliknąć w dolnej części opcję "**Posiadam** subskrypcję".



K Dystrybucja

7. Aktywacji można dokonać poprzez zalogowanie się do konta My Kaspersky i wskazanie subskrypcji lub bezpośrednie **wpisanie kodu aktywacyjnego do aplikacji**.

UWAGA! Należy pamiętać, że po wpisaniu kodu aktywacyjnego przeznaczonego do Kaspersky Standard, Kaspersky Plus i Kaspersky Premium zostanie wyświetlona prośba o połączenie aplikacji z kontem My Kaspersky.

W celu bezpośredniego wpisania kodu aktywacyjnego, proszę wybrać opcję "**Wprowadź kod aktywacyjny**".

Przywróć zakupy	
Znajdź subskry	/pcję
w My Kaspers	ky
Zaloguj się do My Kaspers czy masz już jakieś subsk	ky, aby sprawdzić, ypcje.
Zaloguj się do My Kasp	ersky
and head a tray move	
Użyj kodu akty Wprowadź kod aktywacyj po uzyskaniu subskrypcji usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXX-X	wacyjnego wotrzymany od swojego xxxx-xxxx
Użyj kodu akty Wprowadź kod aktywacyj po uzyskaniu subskrypcji usługodawcy. Przykład: XXXXX-XXXXX-X Wprowadź kod aktywac	wacyjnego wotrzymany od swojego xxxx-xxxxx

K Dystrybucja

8. Kod aktywacyjny odblokuje wszystkie płatne funkcje aplikacji. Po wpisaniu kodu należy kliknąć przycisk "**Dalej**".

UWAGA! Nie należy zaznaczać opcji "Posiadam stary kod aktywacyjny"

22:41 🖪 🕅 🖬 🔹	游野 Jan 50% 🚔
(i) Kod aktywad funkcje Kasp	vjiny odblokowuje płatne sersky.
Wprowadź k Wprowadź swój k ABCDE-ABCD	od aktywacyjny od tutaj DE-ABCDE-ABCDE
Przykład: XXXXX-X	XXXX-XXXXX-XXXXX
Posiadam sta	ary kod aktywacyjny
Dalej	
Użyj we	ersji bezpłatnej
III	0 <

K Dystrybucja

 Informacja o pomyślnej aktywacji zostanie wyświetlona na ekranie. W komunikacie należy kliknąć OK, aby przejść do dalszych etapów konfiguracji.



K Dystrybucja

Zakup licencji na urządzenie z systemem Android

Zakupu licencji możesz dokonać bezpośrednio na naszej stronie internetowej. Wszystkie licencje z nowej linii tj. Kaspersky Standard, Kaspersky Plus, Kaspersky Premium zawierają w pakiecie ochronę urządzeń Android. Zachęcamy do zapoznania się z naszą ofertą na poniższej stronie:

https://www.kaspersky.com.pl/ochrona-dla-domu

Obecnie istnieje jeszcze możliwość zakupu pojedynczej licencji przeznaczonej tylko na system Android. Niestety nie wiemy jak długo będziemy mieć taką ofertę dostępną w naszym sklepie. Poniżej odnośnik do takiej licencji:

https://www.kaspersky.com.pl/android-security

Przegląd funkcji aplikacji Kaspersky na systemie Android został zaprezentowany na poniższej stronie:

https://support.kaspersky.com/KISA/Android_11.117/pl-PL/141191.htm

Jeżeli masz pytania związane z zakupem bądź funkcjonalnością, nie wahaj się z nami skontaktować. Chętnie odpowiemy, wytłumaczymy kwestie licencjonowania, a także pomożemy w doborze licencji i konfiguracji nie tylko na urządzeniach Android.

nr telefonu: 570 255 800 e-mail: pomoc@kaspersky.com.pl